Algemene voorwaarden

Versie 1 oktober 2026

NFA Academy
Handelsnaam van De Fitnesshub050
Wielewaalhof 99, 9502 ST Stadskanaal
Leslocatie: Plaza Sportiva, Boumaboulevard 527, 9723 ZS Groningen
KvK: 89684656
E-mail: info@nfa-academy.nl

Artikel 1 — Definities

NFA: NFA Academy, handelsnaam van De Fitnesshub050, KvK 89684656. **Cursist:** de natuurlijke persoon die zich inschrijft voor een opleiding van NFA. **Opleiding:** een door NFA aangeboden opleiding, module of masterclass. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen NFA en de cursist over deelname aan een opleiding.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor elke overeenkomst tussen NFA en een cursist. Wij maken ze vooraf aan je bekend en ze staan op nfa-academy.nl.

Artikel 3 — Aanbod en inschrijving

1. Voor elke opleiding vermelden wij vooraf: de inhoud, de startdatum, de duur, de locatie, de toelatingseisen, de totaalprijs inclusief alle bijkomende kosten, en de betalingswijze.
2. Inschrijven doe je schriftelijk of elektronisch. Je ontvangt een bevestiging.
3. Plaatsing gebeurt op volgorde van inschrijving. Is een groep vol, dan bieden wij je een plek in een volgende groep aan.
4. De opleiding bestaat uit 12 lesdagen. Het praktijkexamen vindt daarna plaats, op een door NL Actief vastgesteld moment. Reken dus op 13 dagen in totaal.

Artikel 4 — Bedenktijd

Sluit je de overeenkomst op afstand (online of per mail), dan heb je veertien dagen bedenktijd. Binnen die termijn kun je zonder opgave van reden ontbinden en krijg je alles terug wat je hebt betaald. Start de opleiding op jouw uitdrukkelijke verzoek binnen die veertien dagen, dan betaal je een evenredig deel van de prijs voor wat er al is geleverd.

Artikel 5 — Annuleren voor aanvang

Annuleren doe je schriftelijk of per mail. Na de bedenktijd gelden de volgende percentages van de overeengekomen prijs:

Moment van annuleren	Je betaalt
Tot 2 maanden voor aanvang	10%
Tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang	20%
Tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang	30%
Minder dan 2 weken voor aanvang	50%

Dit zijn maxima. Zijn onze werkelijke kosten lager, dan brengen wij het lagere bedrag in rekening. Op je verzoek onderbouwen wij dat.

Al ontvangen lesmateriaal wordt hierop niet in mindering gebracht en blijft van jou, tenzij je het ongebruikt retourneert.

Artikel 6 — Tussentijds stoppen

Stop je nadat de opleiding is begonnen, dan betaal je:

- 30% van de overeengekomen prijs als opstartkosten, plus
- de kosten van de lesdagen die tot dat moment hebben plaatsgevonden, of je er nu bij was of niet, plus
- het examengeld, als wij dat op dat moment al bij NL Actief hebben aangevraagd.

Dit percentage is een maximum. Zijn onze werkelijke kosten lager, dan brengen wij het lagere bedrag in rekening. Op je verzoek onderbouwen wij dat. Het totaal is nooit hoger dan de overeengekomen prijs. Wat je meer hebt betaald, krijg je terug.

Wil je op een later moment alsnog verder, dan kunnen we in overleg het al betaalde bedrag inzetten voor deelname aan een volgende groep. Dat is een aanbod, geen verplichting van een van beide kanten.

Artikel 7 — Onvoorziene omstandigheden

Bij ernstige ziekte, overlijden of andere onvoorziene omstandigheden aan jouw kant nemen wij altijd eerst persoonlijk contact op om samen tot een redelijke oplossing te komen. Doorschuiven naar een volgende groep gaat in die gevallen voor terugbetaling.

Artikel 8 — Terugbetaling

Moeten wij je iets terugbetalen, dan doen wij dat binnen veertien dagen op het bij ons bekende rekeningnummer.

Artikel 9 — Betaling

1. De totaalprijs staat op de website en in je inschrijfbevestiging.
2. Betalen kan in één keer of in drie termijnen. De betaling verloopt via Plug&Pay.
3. Bij betaling in één keer betaal je het volledige bedrag bij inschrijving.
4. Bij betaling in termijnen betaal je drie maandelijkse termijnen: €600 voor de opleiding Personal trainer niveau 3+, €365 voor de instroomvariant. Termijn 1 betaal je bij inschrijving. De andere twee termijnen worden automatisch geïncasseerd.
5. Termijnbetaling kost niets extra.
6. Betaal je niet op tijd, dan sturen wij een kosteloze herinnering met een termijn van veertien dagen. Betaal je dan nog niet, dan mogen wij de wettelijke rente en de wettelijke incassokosten in rekening brengen. Is je laatste termijn niet voldaan op het moment dat wij je examen bij NL Actief aanvragen, dan vragen wij het examen niet aan. Je sluit dan aan bij het examenmoment van een volgende groep; eventuele extra kosten daarvan komen voor jouw rekening.
7. Zolang een klacht in behandeling is, brengen wij geen rente of incassokosten in rekening.

Artikel 10 — Wanneer een opleiding niet doorgaat

Bij te weinig aanmeldingen of overmacht kan NFA een opleiding annuleren of verplaatsen. Wij laten dat uiterlijk één week voor aanvang weten. Je krijgt dan de keuze: een plek in een volgende groep, of volledige terugbetaling binnen veertien dagen.

Valt een lesdag uit, dan halen wij die in. Lukt dat niet, dan betalen wij het deel van de prijs dat aan die lesdag toe te rekenen is terug.

Artikel 11 — Examen en diplomering

1. Examinering en diplomering verlopen via NL Actief, volgens hun reglementen.
2. De opleidingsprijs is een totaalprijs. Daarin zijn inbegrepen: alle lesdagen, het lesmateriaal, het theorieboek van NL Actief en het examengeld voor de eerste examenkans van zowel het theorie- als het praktijkexamen.
3. Kosten voor een herkansing zijn voor rekening van de cursist. NL Actief stelt die tarieven vast; de actuele bedragen vind je op nlactief.nl.
4. Voor deelname aan het praktijkexamen moeten portfolio en praktijkstage volledig zijn afgerond.

Artikel 12 — Aanwezigheid

Voor deelname aan het praktijkexamen ben je bij minimaal 10 van de 12 lesdagen aanwezig geweest. Die eis staat er om de kwaliteit van je opleiding te bewaken: te veel gemist betekent dat je onderdelen niet hebt geoefend die op het examen wel worden getoetst.

Kom je daaronder, dan haal je de gemiste lesdagen in. Inhalen kan altijd. Wanneer en hoe, spreken we samen af.

Meld afwezigheid vooraf. Bij langdurige uitval door ziekte of andere onvoorziene omstandigheden zoeken we samen naar een oplossing; zie artikel 7.

Artikel 13 — Beeldmateriaal

Lesdagen worden niet opgenomen. Het praktijkexamen ook niet; dat wordt live beoordeeld. Maken wij foto's of video voor promotie, dan gebruiken wij beeld waarop jij herkenbaar bent alleen met jouw aparte schriftelijke toestemming, die je op elk moment kunt intrekken. Weigeren of intrekken heeft geen enkel gevolg voor je deelname of beoordeling. Zie de privacyverklaring.

Artikel 14 — Auteursrecht

Al het lesmateriaal is bedoeld voor persoonlijk gebruik. Je mag het niet vermenigvuldigen, openbaar maken, doorgeven aan derden of onder eigen naam gebruiken, ook niet na afloop van de opleiding.

Artikel 15 — Aansprakelijkheid

1. Deelname aan praktijklessen gebeurt op eigen risico. Je meldt vooraf blessures, aandoeningen of beperkingen die van invloed kunnen zijn op veilige deelname.
2. Onze aansprakelijkheid voor schade die niet bestaat uit letsel-, dood- of zaakschade is beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag van de opleidingsprijs. Aansprakelijkheid voor letsel-, dood- of zaakschade wordt niet uitgesloten of beperkt.
3. NFA is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen op de leslocatie.

Artikel 16 — Vertrouwelijkheid en privacy

Wat je met ons deelt behandelen wij vertrouwelijk. Hoe wij met persoonsgegevens omgaan staat in onze privacyverklaring op nfa-academy.nl.

Artikel 17 — Klachten en geschillen

1. Klachten dien je in volgens onze klachtenprocedure.
2. Kom je er met NFA niet uit, dan leg je de klacht voor aan NL Actief. Dat oordeel is bindend voor NFA.
3. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die niet via de klachtenprocedure worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 18 — Wijziging

NFA kan deze voorwaarden wijzigen. Op een lopende overeenkomst blijft de versie gelden die bij je inschrijving van kracht was.